



## MİSYONUMUZ

DossoDossi Hotels olarak Misyonumuz;

Misafirlerimizi evlerinde hissettirmek için “We Care” ilkesiyle çıktığımız yolculuğumuzda; otellerimizde uyguladığımız yüksek kalite anlayışımızdan ödün vermeden ülkemizin turizmine katkıda bulunmak

## VİZYONUMUZ

Gelişen turizm dünyasında; hizmet kalitemizde sürekli iyileştirme, paydaşlarımızın memnuniyeti için sürdürülebilir yaklaşımlar ve kusursuz misafir memnuniyeti sağlayarak Dosso Dossi Hotels'i uluslararası alanda tercih edilen bir marka haline getirmek ve böylelikle Türkiye'yi turizm açısından en iyi şekilde temsil edebilmektir.

**Bülent ERASLAN**

**CEO**



*we care...*



## MİSYONUMUZ

**Dosso Dossi Hotels Olarak Misyonumuz;**  
**Misafirlerimizi evlerinde hissettirmek için "We Care" ilkesiyle**  
**çıktığımız yolculuğumuzda; otellerimizde uyguladığımız yüksek**  
**kalite anlayışımızdan ödün vermeden ülkemizin turizmine katkıda bulunmak.**



*we care...*



## VİZYONUMUZ

Gelişen Turizm dünyasında; hizmet kalitemizde sürekli iyileştirme; paydaşlarımızın memnuniyeti için sürdürülebilir yaklaşımlar ve kusursuz misafir memnuniyeti sağlayarak Dosso Dossi Hotels'i uluslararası alanda tercih edilen bir marka haline getirmek ve böylelikle Türkiye'yi turizm açısından en iyi şekilde temsil edebilmekdir.



## DEĞERLERİMİZ

### **Misafir Memnuniyeti**

Misafirlerimizle karşılıklı değer yaratan, uzun vadeli ve sürekliliği olan bir bağ kurarız. Beklentileri ve ihtiyaçlarına uygun yüksek kalitede hizmet vererek misafirlerimizi önemseyiğimizi gösteririz.

### **Samimiyet**

Tüm misafirlerimizin sorunlarına samimiyet ve içtenlikle yaklaşır, onlar için en doğru çözüme varmayı hedefleriz.

### **Güleryüz**

Güler yüzlü olmanın insanlar arasında olumlu bir atmosferin oluşturduğunu ve iletişim kanallarını açtığını biliriz. Asık suratlı veya alaycı insanlarla kimse zorunlu olmadıkça iletişime geçmek istemez. İçten bir gülümseme, insanlar tarafından kabul edilmenizi sağlar. Biz burada birbirimize ve misafirlerimize her zaman güleryüz gösterir ve içten davranırız.

### **Ekip Olmak**

Ekip olarak sinerjimizi ve gücümüzü misafir memnuniyetinin en önemli araçlarından biri olarak görürüz. Hepimiz bu ekibin değerli birer parçasıyız. Farklı bilgi, tecrübe ve bakış açılarıyla ekibe renk katar, ışıldarız.



*we care...*



## DEĞERLERİMİZ

### Misafir Memnuniyeti

Misafirlerimizle karşılıklı değer yaratan, uzun vadeli ve sürekliliği olan bir bağ kurarız. Beklentileri ve ihtiyaçlarına uygun yüksek kalitede hizmet vererek misafirlerimizi önemseyeceğimizi gösteririz.

### Samimiyet

Tüm misafirlerimizin sorunlarına samimiyet ve içtenlikle yaklaşır, onlar için en doğru çözüme varmayı hedefleriz.

### Güleryüz

Güleryüzlü olmanın insanlar arasında olumlu bir atmosferin oluşturduğunu ve iletişim kanallarını açtığını biliriz. Asık suratlı veya alaycı insanlarla kimse zorunlu olmadıkça iletişime geçmek istemez. İçten bir gülümseme, insanlar tarafından kabul edilmenizi sağlar. Biz Dosso Dossi Hotels' de birbirimize ve misafirlerimize her zaman güleryüz gösterir ve içten davranırız.

### Ekip Olmak

Ekip olarak sinerjimizi ve gücümüzü misafir memnuniyetinin en önemli araçlarından biri olarak görürüz. Hepimiz bu ekibin değerli birey parçasıyız. Farklı bilgi, tecrübe ve bakış açıları ekibe renk katar, ışıltırız.